



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**Manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria
de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA

BR. KELLY YANET HUAMAN CCOYO

ASESOR

MGTR. ALCIDES RODRÍGUEZ MICHUY

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

PERÚ, 2017

Página del jurado

Mgtr. Omar García Tarazona
Presidente

Mgtr. Estela Esquiagola Aranda
Secretario

Mgtr. Alcides Rodríguez Michuy
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía y maestro.

A mis padres, que son mi ejemplo.

A mi esposo Nicolás y mi bello hijo Níkolás,
por su comprensión y apoyo incondicional
para lograr la superación profesional.

Agradecimiento

Al Ing. César Acuña Peralta, rector fundador de la Universidad César Vallejo, por confiar en el maestro peruano, a través del Programa de Complementación Académica Magisterial de la Facultad de Educación.

Agradezco a Dios, por darme la sabiduría para poder conocer a plenitud los problemas que presentan mis estudiantes y, así, ayudarlos y orientarlos en su proceso de aprendizaje.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Kelly Yanet Huamán Ccoyo, estudiante del programa de Licenciatura en Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI n.º 42884456, con la tesis titulada *Manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de la institución educativa privada San Fernando, de Pachacámac, 2015*; declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir; no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de dicha acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente en la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto de 2017

.....

Kelly Yanet Huamán Ccoyo

DNI n.º 42884456

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Pongo a su disposición la tesis titulada *Manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de la institución educativa privada San Fernando, de Pachacámac, 2015*; en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de licenciada en Educación por la Universidad César Vallejo. El presente trabajo pretende determinar los niveles de manejo de la disciplina por parte de los docentes de educación primaria.

Esta tesis está dividida en cinco capítulos: En el capítulo I, se trata del problema de investigación, el mismo que comprende el planteamiento del problema general y problemas específicos. En el II, se consideran los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual. En el III, se explica el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifica el tipo y el diseño de investigación. En el IV, se analizan e interpretan los datos recogidos, se procesa la información y se organizan los resultados de las pruebas estadísticas y se describe formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de hipótesis.

Por lo expuesto, espero que el presente trabajo esté de acuerdo con las exigencias establecidas; asimismo, quedo agradecida por la atención prestada.

La autora

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. Problema de investigación	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	3
1.3 Justificación	3
1.4 Objetivos	4
1.4.1 General	4
1.4.2 Específicos	5
II. Marco teórico	6
2.1. Antecedentes	7
2.2. Bases teóricas	9
2.3. Definición de términos	15
III. Metodología	17
3.1. Variables	18
3.1.1. Definición conceptual	18
3.1.2 Definición operacional	18
3.2. Metodología	20
3.2.1. Tipo de estudio	20
3.2.2. Diseño	20
3.3. Población y muestra	20
3.4. Método de investigación	21

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Validez y confiabilidad	24
3.7. Métodos de Análisis de datos	27
3.8. Aspectos éticos	27
IV. Resultados	28
4.1 Descripción	29
4.1.1 Variable: manejo de la disciplina	29
4.2 Discusión	33
Conclusiones	35
Sugerencias	36
Referencias	37
Anexos	39

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Definición operacional de la variable Manejo de disciplina	19
Tabla 2. Población de los docentes	21
Tabla 3. Muestra de los docentes	21
Tabla 4. Aspectos de validación e informantes	24
Tabla 5. Niveles de confiabilidad	25
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad de la variable Manejo de disciplina.	26
Tabla 7. Cronograma	26
Tabla 8. Descripción de la variable Manejo de la disciplina	29
Tabla 9. Descripción del nivel Manejo de la disciplina escolar	30
Tabla 10. Descripción del nivel del manejo del conflicto de la convivencia escolar	31
Tabla 11. Descripción del nivel del manejo de la agresión escolar	32

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Descripción de la variable Manejo de la disciplina	29
Figura 2. Nivel manejo de la disciplina escolar	30
Figura 3. Nivel del manejo del conflicto de la convivencia escolar	31
Figura 4. Nivel del manejo de la agresión escolar	32

RESUMEN

La presente investigación, titulada *Manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de la institucion educativa particular San Fernando, de Pachacámac, 2015*, tuvo como objetivo determinar el nivel de manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de dicha institución. Esto como respuesta al problema: ¿Cuál es el nivel de manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de la institucion educativa particular San Fernando, de Pachacámac, 2015?

Esta investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo, utilizó el diseño descriptivo simple. Tomó como muestra a veinte docentes de la institucion educativa privada San Fernando, de Pachacámac, 2015. La técnica que se empleó fue la observación y como instrumento que se utilizó fue una ficha de observación graduada en la escala dicotómica, las cuales fueron adaptadas y validadas por los expertos y probados su confiabilidad mediante el estadístico KR-20. Luego de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que el 50 % de los docentes manifestaron que el manejo de la disciplina en la institucion educativa privada San Fernando, de Pachacámac, 2015 alcanzó el nivel adecuado, seguidos con el 30,0 % en el nivel muy adecuada, y el 10,0 % en el nivel inadecuado.

Palabras clave: manejo de la disciplina, disciplina escolar, conflicto en la convivencia escolar, agresión escolar.

ABSTRACT

This research titled *Managing discipline in classrooms of primary education in the IEP San Fernando Pachacámac, 2015*, aimed to determine the level of management discipline in classrooms of primary education in the IEP San Fernando, Pachacámac, 2015. This response to the problem: What is the level of management discipline in classrooms of primary education IEP San Fernando, Pachacamac, 2015?

This research was conducted within the quantitative approach used simple descriptive design. It was sampled 20 teachers in the IEP San Fernando, Pachacámac, 2015. The technique used was a survey and an instrument used was a questionnaire responses multiple graduate of the dichotomous scale, which were adapted and validated tested by experts and its reliability by statistical KR-20. After evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that: 50.0 % of teachers said that the handling of the discipline in the IEP San Fernando, Pachacamac, 2015 reached the appropriate level, followed with 30.0% in the very proper level, and 10. 0 % at the wrong level.

Keywords: management discipline, school discipline, conflict in school life, school aggression.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado *Manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando, de Pachacámac, 2015*, ha tenido como objetivo determinar el nivel de manejo de la disciplina en las aulas de educación primaria de dicha institución. Ahora, este tópico de la disciplina es muy importante en el funcionamiento de una institución educativa. Además, este acercamiento a este tema nos permite profundizar en las teorías el manejo de la disciplina en el aula por parte de los docentes.

El presente estudio está dividido en cinco capítulos: En el capítulo I, se trata del problema de investigación, el mismo que comprende el planteamiento del problema general y problemas específicos, los antecedentes y objetivos de la investigación general y específicos. En el II, se consideran los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual. En el III, se explica el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifica el tipo y el diseño de investigación, el método, las variables dentro de las cuales se da la definición conceptual y la definición operacional. En el IV, se analizan e interpretan los datos recogidos, se procesa la información y se organizan los resultados de las pruebas estadísticas y se describe formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de hipótesis.

En conclusión, se espera que este trabajo inicial sobre el manejo de la disciplina en una institución educativa motive a otros investigadores en la profundización de este tema esencial en el funcionamiento de una institución educativa, donde una parte fundamental de la enseñanza gira en torno a los valores, entre ellas se halla la disciplina. Asimismo, se invita al amable lector a interesarse en este inicial trabajo y, de ser posible, señale las taras que presentan para su posterior corrección.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, se observa que el manejo de la disciplina en las aulas de las instituciones educativas continúa siendo un gran problema. Esto se debe a muchos factores que vienen sucediendo en las organizaciones e instituciones que de un momento a otro sufren una crisis incontrolable. No hay ninguna organización que no sufra crisis. Estas causas afectan con mayor frecuencia a las instituciones educativas, en especial a los maestros quienes tienen que manejar correctamente la disciplina en las aulas, como afirma Gotzens (2001), “la disciplina es un instrumento que tiene como primordial objetivo satisfacer el buen orden en el grupo para fortalecer el funcionamiento y derivadamente solucionar conflictos” (p. 19).

Por otro lado, en las instituciones educativas, a nivel nacional, es frecuente observar actos de indisciplina fomentados por una buena cantidad de estudiantes de diversos grados. Incluso, muchos docentes son víctimas de agresiones verbales de parte de sus propios alumnos. Este hecho es más frecuente en las instituciones que están ubicadas en zonas donde el índice de delincuencia es alto. A ello, se suma las normas emanadas por parte del Ministerio de Educación que no favorece en nada al docente, pues hace difícil que mantenga la disciplina en las aulas, es decir, ha quitado el principio de autoridad que deben mantener el docente. En esa línea, es importante reconocer que la disciplina tiene que ver también con la cultura de cada pueblo o de cada región como señala Funes (2000), “la disciplina tiene que ver con la cultura, con la comprensión de las normas y con su dominio” (p. 15).

Frente a esta problemática que atraviesa nuestro el país, la I. E. P. San Fernando de Pachacámac no es ajena. En esta institución educativa se ha observado que muchos docentes no ejercen su autoridad para el manejo de la disciplina en los estudiantes. Muchos estudiantes provienen de familias disfuncionales con conductas inadecuadas, y estos tienen muchos problemas con otros estudiantes que provienen de familias unidas. Entonces, se generan los conflictos entre los estudiantes lo cual provoca que la convivencia escolar sea caótica incluso se llega a las agresiones verbales y físicas.

Por las razones expuestas, anteriormente, planteamos las siguientes interrogantes:

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de manejo de la disciplina en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015?

1.2.2. Problemas específicos:

¿Cuál es el nivel de manejo de la disciplina escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015?

¿Cuál es el nivel de manejo del conflicto de la convivencia escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015?

¿Cuál es el nivel de manejo de la agresión escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015?

1.3 Justificación.

La presente investigación es relevante porque permite analizar y describir el manejo de la disciplina en las aulas de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015. Asimismo, la realización de la investigación fue viable porque se contó con el apoyo y la colaboración eficaz de la directora y de los docentes de la institución educativa.

Para Méndez (1995, citado por Bernal, 2006, p. 12), la justificación de un estudio de investigación puede ser de carácter teórico, práctico o metodológico.

1.3.1. Justificación teórica

El presente estudio presenta una justificación teórica porque se fundamenta en una variedad de teorías respecto al manejo de la disciplina. Estas teorías son observadas desde diversos puntos de vista y se van a orientar en función a docentes de educación primaria. Por ello, el trabajo teórico de esta investigación podría sistematizarse para luego ser incorporado al campo de la ciencia, y así se estaría comprobando la importancia que tiene

el manejo de la disciplina en el aula. Por otro lado, la presente investigación pretende aportar los elementos necesarios para desarrollar las tres dimensiones: disciplina escolar, conflicto en la convivencia escolar y la agresión escolar, problemas que los estudiantes aún no han superado.

1.3.2. Justificación metodológica

La metodología que se empleó en este estudio muestra simpleza y claridad con la finalidad de que sea entendido. Para ello explicamos de forma precisa y clara la variable del manejo de la disciplina. Es así que adquiere su justificación metodológica, ya que los procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos empleados en este estudio, una vez que se haya comprobado su validez y confiabilidad, se empleará en futuros trabajos de investigación.

1.3.3. Justificación práctica

La presente investigación es relevante porque permite aportar soluciones sobre el manejo de la disciplina escolar. Por otro lado, la realización de la investigación fue viable, puesto que se contó con el apoyo y la colaboración eficaz de la directora y de las docentes de la institución educativa. El presente trabajo de investigación tiene como propósito, precisar las dimensiones de la disciplina escolar para ponerlas en práctica en el quehacer diario del docente. El trabajo de investigación se justificará ante la necesidad de elevar la calidad educativa en el nivel de primaria de la institución educativa privada San Fernando de Pachacámac con visiones y/o prospectivas de mejorar la disciplina a fin de optimizar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general:

Determinar el nivel de manejo de la disciplina en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

1.4.2 Objetivos específicos:

- a) Determinar nivel de manejo de la disciplina escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.
- b) Determinar el nivel de manejo del conflicto de la convivencia escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.
- c) Determinar el nivel de manejo de la agresión escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

García y Orozco (2009) en la tesis *Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas de básica primaria del municipio de Dosquebradas, Risaralda*, en este trabajo de investigación se explican el manejo de la disciplina que realizan los docentes en las aulas. Es una investigación cuantitativo-descriptiva. Se elaboró y aplicó un cuestionario con 14 preguntas, dividido en 4 categorías; el cuestionario lo desarrollaron 114 profesores de 29 instituciones; en esta prueba los docentes jerarquizan sus respuestas.

Se tomaron los aportes de Fernández, Gotzens, Ortega, Lawrence, entre otros, donde se abarcan los conceptos de disciplina, disciplina escolar, norma y conflicto dentro del ámbito escolar. Al final se concluye que para los maestros es de mucha importancia los temas de disciplina y conflictos; además, se observa que en las instituciones se están presentando las agresiones verbales y físicas. Estas agresiones suelen ocurrir en el patio, a la hora del recreo. Por su parte, los docentes ayudan a los estudiantes, dialogando en privado o escriben las incidencias en el anecdotario. En suma, la disciplina escolar se relaciona directamente con la formación de personas autónomas capaces de interactuar equilibradamente en la sociedad. Personas que demuestren respeto a los derechos humanos; estos aspectos son importantes para la formación de ciudadanos que socialicen bajo parámetros de tolerancia, respeto y dialogo. Por último, esta investigación presenta como variable el manejo de la disciplina, el cual es similar al presente estudio; también tiene como muestra a un grupo de docentes. Los resultados de esta investigación servirán como base para contrastar con los resultados del presente trabajo.

Escobar (2014) en su trabajo titulado *Manejo de la disciplina de los docentes de educación básica del centro educativo Las Colinas*, Universidad La Gran Colombia; se propone como objetivo hallar el nivel de manejo de la disciplina de los docentes de educación básica del centro educativo Las Colinas. Su estudio fue de diseño descriptivo simple. Tomó una muestra a 30 docentes. Utilizó como instrumento una ficha de observación. Arribó a la siguiente conclusión: existe un alto nivel (60%) de manejo de la disciplina de los docentes de educación básica de dicho centro educativo.

Caballero (2014), en su tesis titulada *Manejo de la disciplina en los docentes del nivel primario del colegio Simón Bolívar*, Universidad Austral; donde su objetivo fue determinar el nivel de manejo de la disciplina en los docentes del nivel primario del citado colegio. Empleó como instrumentos una ficha de observación. Tomó como muestra a 32 docentes que laboran en el colegio Simón Bolívar. El estudio corresponde al diseño descriptivo simple. Arribó a la conclusión: los docentes logran el manejo de la disciplina en un 67%, mientras que el 33% no logran el manejo de la disciplina. Ahora, este estudio es similar a la presente investigación porque contiene la variable Manejo de la disciplina y cuyos resultados servirán para contrastar con los resultados del presente estudio.

Abanto (2015), en su investigación titulada *La disciplina en los estudiantes de la institución educativa privada San Vicente de Guayaquil*, Universidad de Cuenca, Ecuador; tiene como objetivo determinar el nivel de la disciplina que presentan los estudiantes de la citada institución. El diseño del estudio fue descriptivo simple. Para el logro aplicó una ficha de observación a 40 estudiantes. Se arribó a la siguiente conclusión: los estudiantes lograron alcanzar el nivel medio (53%) en la disciplina escolar. Donde resalta el mayor logro en el nivel manejo de conflictos (70%). Ahora, esta investigación es del mismo diseño y contiene la variable Manejo de la disciplina que es similar al presente trabajo y cuyos resultados servirán de base para comparar con los resultados de la presente investigación.

2.1.2 Antecedentes nacionales

García (2014), en su tesis *Manejo de la disciplina por los docentes en la institución educativa privada Trilce, Los Olivos*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos; tiene como objetivo determinar el nivel de manejo de la disciplina por los docentes en la citada institución. El diseño de la investigación fue descriptivo simple. Tomó como muestra a 50 docentes de la institución educativa. Llegó a las conclusiones: existe un nivel medio de manejo de la disciplina por los docentes y hay un nivel medio de la disciplina escolar. Este estudio es similar a nuestro trabajo, porque contiene la variable Manejo de disciplina en los docentes; por ello, su resultado servirá para comparar con los resultados del presente estudio.

Diego (2014) en tu tesis titulada *Nivel de manejo de la disciplina por los docentes en la institución educativa Julio César Tello, San Juan de Lurigancho*, Universidad San Ignacio de Loyola; se propone como objetivo determinar el nivel de manejo de la disciplina por los

docentes en dicha institución. Su diseño de estudio fue descriptivo simple. Utilizó como instrumento la ficha observación. Tomó como muestra a 40 docentes. Arribó a la siguiente conclusión: existe un nivel adecuado de manejo de la disciplina escolar por los docentes en esta institución. Esta investigación tiene cierta similitud con nuestro trabajo, porque contiene variable Manejo de disciplina por lo que servirá para compararlo con nuestra investigación.

Guevara (2012) en su tesis titulada *Disciplina en estudiantes del V ciclo de educación primaria de la escuela Francisco Bolognesi, San Juan de Lurigancho*; se propone como objetivo principal determinar el nivel de la disciplina en estudiantes del V ciclo del citado colegio. Su diseño de estudio fue descriptivo simple. Utilizó como instrumento una ficha observación. Tomó como muestra a 80 estudiantes. Arribó a la siguiente conclusión: existe un nivel aceptable de la disciplina por parte de los estudiantes en dicho colegio. Este trabajo es similar a nuestro estudio porque contiene la variable disciplina, cuyos resultados, entonces, servirán para contrastar con los resultados de la presente investigación.

2.2 Bases teóricas del manejo de la disciplina

2.2.1 La disciplina

Según Gotzens (2001), “la disciplina es un instrumento donde la prioridad es garantizar el orden adecuado en un grupo para favorecer y fortalecer su funcionamiento y posteriormente solucionar problemas en caso de que aparezcan” (p. 19). Por lo tanto, para el autor la disciplina es un instrumento que garantiza el orden en un grupo de personas con la finalidad de fortalecer su funcionamiento.

Por su parte, Ministerio de Educación (2010, p. 121) afirma:

La disciplina es importante para la transformación y crecimiento, la disciplina puede ayudar a todos a socializarnos mucho mejor, a descubrir nuestras debilidades y a buscar soluciones para mejorar.

Así podemos crear en nosotros:

- Una forma de ser de las personas.
- Un modo de ser aceptado y deseado por los demás.
- Un espacio positivo que forje y ayude a crecer.

En efecto, la disciplina es un instrumento de cambio que permite el crecimiento de las personas en una cultura de paz y amor. Asimismo, el funcionamiento óptimo de una institución educativa se logra con el correcto manejo de la disciplina; donde cada integrante cumple a cabalidad sus funciones y deberes.

Por otro lado, Sureda (2003, p. 9) indica:

La disciplina es una virtud que cambia a quien la práctica y también al lugar en donde interactúa; refiere: Así como la sabiduría es la madre de todas las virtudes, sin disciplina en el aprendizaje, las buenas intenciones no sirven para nada.

En suma, el autor se refiere al desempeño del docente, nos indica que, para enseñar, es necesario dar límites claros, una buena disciplina en el aula, que conlleve al respeto mutuo entre los estudiantes.

Ahora, García (2008, p. 16) señala:

La disciplina de clase es el conjunto de habilidades orientadas por el docente, encaminadas a lograr que el estudiante se mantenga pendiente de los trabajos designados y a mitigar las conductas disruptivas que se puedan presentar en el aula. Es el conjunto de actividades organizadas y orientadas a conseguir el orden en el aula de clases. La disciplina en el aula es una de las principales funciones que el docente debe desarrollar. La disciplina está orientada a generar un buen clima social. Esta función es ardua al tener que integrar los comportamientos de los estudiantes teniendo en cuenta la etapa evolutiva en que se encuentran y las tareas a realizar.

En resumen, para el autor es importante crear un clima adecuado para el trabajo, propiciar y facilitar la buena conducta, motivar el aprendizaje, concientizar las normas sociales, en fin, todas estas herramientas son necesarias y debe ejecutarlo el docente en el aula, en su actividad cotidiana.

Escobar (2010, p. 120) refiere:

Que la disciplina es un beneficio que presenta como objetivo ayudar a las personas con sus limitaciones, intereses, capacidades y deficiencias, puedan actuar, estudiar, investigar, desarrollar, etc. ordenadamente; puedan vivir, y trabajar bien las actividades grupales, elegida o aceptada, y con el aporte de normas de convivencia que sean eficaces, les facilite

a llegar a los objetivos que les interesan, siendo metas que prometen satisfacer, en medida, las necesidades de cada persona o del grupo. Ello induce a que las estrategias del docente, así como las estrategias del alumno en el quehacer educativo deben ser guiadas por referentes normativas que orienten la disciplina haciendo que el trabajo en aula sea efectivo, respondiendo siempre a las necesidades individuales y/o grupales.

Es cierto, la familia cumple una labor formadora en donde se establecen las normas y medidas que se deben tomar, mientras que la institución educativa a través de los docentes se encarga en restablecer el orden y asumir una doble función de educar a los estudiantes para corregir las conductas desordenadas que puedan generarse.

Arisméndiz (2010, p. 45) manifiesta:

La disciplina es un servicio y un medio que tiene como finalidad ayudar a la persona y/o a un grupo para que puedan cumplir metas (trabajar, estudiar, investigar, elaborar, jugar, organizarse) y para saber vivir en común, respetando y siendo solidario con los demás.

Por lo tanto, la disciplina se constituye como un servicio que permite ayudar a superar deficiencias a la persona o a un grupo de personas para que vivan en una cultura de paz y armonía.

Manejo de la disciplina

Según Gotzens (2001), “el manejo de la disciplina es la acción de ejecutar correctamente las normas de la institución educativa con la finalidad de controlar la disciplina escolar, evitar los conflictos de la convivencia escolar y controlar la agresión escolar” (p. 51). En efecto, para el autor el manejo de la disciplina consiste en aplicar las normas oportunamente para evitar conflictos.

Por su parte, Porro (1999, p. 45) sostiene:

El manejo de la disciplina es comunicarse adecuadamente para entender el punto de vista de la otra persona, no opinar antes de investigar. Crear condiciones favorables para tratar con respeto, con la finalidad de encontrar soluciones de forma asertiva donde las partes se sientan contentas.

En suma, la comunicación es muy importante para el manejo correcto de la disciplina, donde entre los integrantes se practique una convivencia armónica; asimismo, entre las partes contendientes, al final, no haya perdedores ni ganadores; sino una solución objetiva y razonable.

Por otro lado, Fontana (2000) percibe que “el manejo de la disciplina es fundamental para comprender la conducta de los alumnos, y crear técnicas adecuadas para guiar y guiarlos eficientemente” (p. 25). En definitiva, la clave para el manejo óptimo de la disciplina sería comprender las inquietudes de los estudiantes en el momento justo y oportuno.

Dimensiones del manejo de la disciplina

Disciplina escolar

Gotzens (2001) afirma: “La disciplina escolar afecta a la mayoría de la institución educativa e incluye también a la disciplina del aula” (p. 31). Por lo tanto, la disciplina en el aula escolar es más cercana entre los alumnos y el docente, el docente conoce más a sus alumnos y es el encargado de observar las situaciones de indisciplina que se presenten en el aula de clase, buscar mejoras en bienestar de los educandos.

Asimismo, Gotzens (2001) enfatiza que “la disciplina en el aula se caracteriza por ser más específica al lugar donde interactúan los docentes y alumnos (p. 67). En efecto, el aula de clases es el ambiente donde hay una relación más cercana con el alumno, no solamente se imparte conocimientos sino diversas actividades; del mismo modo debe favorecer la adquisición de habilidades sociales como la tolerancia, cooperación, la forma positiva de resolver los problemas; las cuales deben contribuir eficazmente a resolver los conflictos. El profesor es el orientador de crear un clima apropiado en el aula para que las habilidades sociales y el proceso de enseñanza- aprendizaje se den de forma óptima y favorable.

Fontana y Gotzens (2001, p. 39) afirman:

Para que las normas se cumplan eficientemente deben de tener con algunas características; las normas que se brindan deben ser realistas, es importante tener en cuenta el contexto en el

cual se da la norma puesto que cada realidad es diferente, tienen necesidades y problemáticas diversas que afectan las conductas de los niños; también las normas están sujetas a cambios, es así que se debe ir al ritmo de los cambios constantes que se dan en la contexto, amoldándose a los intereses y las preocupaciones de los alumnos.

En suma, todo docente conoce la realidad de sus estudiantes, si observa algún problema que afecta el normal desarrollo de clases, es ahí donde debe plantear diversas estrategias considerando su realidad con una sola finalidad de que los alumnos y docentes trabajen en un lugar óptimo y en armonía.

Conflicto en la convivencia escolar

Chiappe (1999, p. 45) sostiene:

Si las conductas de los alumnos no son claras con las metas propuestas, los valores y los objetivos del plantel, se desequilibran los procesos educativos; es así que la disciplina escolar nace ante la presencia de conductas disruptivas entre los integrantes de la comunidad, ya que siempre se han observado conflictos en la escuela.

En resumen, la autora refiere que los conflictos en la convivencia escolar se producen cuando los comportamientos de los estudiantes son contrarios a las normas establecidas en el plantel.

Por su parte, Viñas (2007, p. 12) manifiesta:

Los conflictos son un problema natural de todos los grupos. Por ello, se ve de manera normal en los centros educativos y de manera continua ya que son inevitables, lo que marca la diferencia a un centro educativo de otro es la manera de resolver las malas conductas que se dan en cada aula.

Es cierto, los conflictos siempre se han manifestado y en las escuelas los casos son más frecuentes; en ese sentido, cada escuela busca la manera correcta de cómo actuar frente a esos comportamientos inadecuados y así llegar a solucionarlos.

Mientras, Binaburo y Muñoz (2007, p. 4) afirman:

Los conflictos derivan desde que la sociedad es cada vez más exigente ante la educación, pero con poco compromiso hacia la educación. Si surge algún conflicto en la sociedad: violencia, pobreza, maltratos a niños y adolescentes, etcétera. La responsabilidad recae en la escuela para que pueda dar una solución, cuando se sabe que este compromiso afecta a toda la sociedad, ya que para inculcar valores a un niño o a una niña es importante el esfuerzo de toda la sociedad.

En ese sentido, los conflictos en la educación afectan a la comunidad escolar, al docente ya que considera que debe asumir sus responsabilidades, pero manteniendo la misma gestión escolar; afecta a la enseñanza en el aula. Toda esta situación de preocupación en la educación es la que hace explotar los problemas en las escuelas.

Tipos de conflictos en la convivencia escolar

Conflictos interpersonales

- Ruptura de la armonía entre las personas
- Conflictos psicosociales
- No poder resolver conflictos

Conflictos de adaptación a la escuela

- Malestar e indisciplina
- Conflictos pedagógicos
- La innovación pedagógica

Si bien es verdad que la sociedad está más exigente cada día, es así que los padres de familia buscan en las escuelas una educación de calidad, para que brinden a sus niños una formación adecuada, pero muchas veces esta educación de calidad se ve interferida por los problemas de conducta. En esta perspectiva, los padres de familia son responsables de la forma de actuar de sus hijos y ven a la escuela como la que debe solucionar estos conflictos, pues están muy equivocados, ya ellos son los agentes más importantes de los cambios que puedan tener sus hijos. En definitiva, es allí donde entra la desesperación de los docentes

al no haber ayuda en casa no se puede trabajar en forma adecuada estos problemas; la sociedad, a veces, es muy injusta en querer culpar a la escuela y no se dan cuenta que es en la misma sociedad donde aparecen estos conflictos.

2.3 Definición de términos

Agresión escolar

Según Gotzens (2001), “la agresión escolar se hace presente en diversas situaciones que hacen la cotidianidad de las personas que se reúnen, en el intercambio de interacciones y experiencias” (p. 36). En efecto, la agresividad humana está presente en la vida cotidiano del hombre, con mayor razón, se presenta en niños que todavía no han alcanzado la madurez necesaria para conducirse en un entorno grupal.

Ahora, Fernández (2002) considera que “las conductas agresivas físicas como psicológicas que se dan entre los educandos, son aptitudes negativas e intencionadas estas afectan severamente a los educandos que son víctimas” (p. 48). Efectivamente, la agresión en todos los niveles perturba y perjudica el normal desarrollo del individuo, incluso del mismo grupo.

Según Flores (2009, pp. 35-41), existen cuatro tipos de agresividad.

Agresividad física

Según Flores (2009), “se muestra con empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, hematomas o contusiones, cicatrices de objetos (hebillas, correas), o de quemaduras, marcas, entre otras. Esta forma de agresión se da con más habitualidad en primaria que en secundaria” (p. 35).

Agresividad verbal

El mismo Flores (2009) explica

[Que la agresión verbal] se da a través de insultos, menosprecios en público o resaltar defectos físicos. Esta agresividad verbal es la más frecuente en la comunidad

educativa. Psicológica: actos orientados a destruir la autoestima de la persona y atizar su sensación de inseguridad y aprensión. (p. 36).

Agresividad psicológica

Se encuentra presente junto con todos los tipos de maltrato, estos propician problemas de inapetencia, sueño y control de esfínteres, pueden ser comportamientos de agresividad o pasividad, miedos excesivos, trastornos en el lenguaje o tartamudeo, problemas para interactuar con los demás niños (Flores, 2009, p. 37).

Agresividad social

Por último, Flores (2009) explica que “este tipo de agresividad pretende aislar al individuo del resto de sus compañeros del grupo, tiene una connotación psicológica y causa mucho sufrimiento en la persona” (p. 38).

En resumen, los docentes se enfrentan muchas veces a situaciones en las que el niño se comporta agresivamente, y es muy difícil tratar de calmarlo ya que expresan poder y dominio, es importante que los docentes en conjunto con los padres analicen la situación del niño agresor y derivar a las personas y profesionales para tratar esta conducta.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Variables

V=Manejo de la disciplina

3.1.1 Definición conceptual

Gotzens (2001) explica que “el manejo de la disciplina es la acción de ejecutar correctamente las normas de la institución educativa con la finalidad controlar la disciplina escolar, evitar los conflictos de la convivencia escolar y controlar la agresión escolar” (p. 51).

3.1.2 Definición operacional

Manejo de la disciplina

El manejo de la disciplina comprende las siguientes dimensiones: el manejo de la disciplina escolar, el manejo del conflicto de la convivencia escolar y el manejo de la agresión escolar.

Tabla 1

Definición operacional de la variable Manejo de disciplina

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles y rangos
Manejo de la disciplina	Manejo de la disciplina escolar.	Toma en cuenta el tiempo para manejar la disciplina.	1. Sí 0. No	Inadecuada [2 - 3]
		Emplea normas e indicaciones.		Adecuada [4 - 5]
		Toma importancia al manejo de la disciplina en el aula.		Muy adecuada [6 - 7]
		Resuelve el problema de manera idónea.		Inadecuada [3 - 4]
Inadecuada [12 - 15]	Manejo del conflicto escolar.	Utiliza estrategias para resolver conflictos.	1. Sí 0. No	Adecuada [5 - 6]
		Emplea medidas y acciones adecuadas para solucionar problemas de agresión: verbal, físico, social y psicológico.		Muy adecuada [7 - 8]
				Inadecuada [4 - 5]
				Adecuada [6 - 7]
Adecuada [16 - 19]	Manejo de la agresión escolar.		1. Sí 0. No	Muy adecuada [8 - 9]
Muy adecuada [20 - 23]				

Fuente: *Elaboración propia.*

3.2 Metodología

3.2.1 Tipo de estudio

El estudio es de tipo básico, esta conducida a conocer la realidad tal y como se presenta en cada circunstancia (Sánchez y Reyes, 1984, p. 34).

3.2.2 Diseño

La presente investigación tiene un diseño descriptivo simple (Sánchez y Reyes, 1984, p. 139).

El diseño se resume en el siguiente gráfico:

M.....OX

Donde, en este caso:

M: muestra de los docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

OX: indican las observaciones obtenidas en la variable Manejo de la disciplina.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Tamayo (1994, p. 180) define: “Se considera como población la totalidad del fenómeno a estudiar”. Para Rodríguez (2005, p. 186), es el “conjunto de mediciones que se pueden efectuar sobre una característica común de un grupo de seres u objetos”. El último concepto citado cumple un rol importante en la estadística, ya que menciona los límites de la inferencia que con ella se efectúa. La población en la presente investigación está construida por el total de 20 docentes del nivel primario de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

Tabla 2

Población de los docentes

Docentes del nivel primario de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac	
Docentes de primaria	N.º De docentes
Del 1.º a 6.º grado	13
Docentes de talleres	7
Total	20

Fuente: *Cuadro de asignación personal de la institución.*

3.3.2 Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p. 323), afirma que la muestra “es en esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. En este caso, la muestra es de 20 docentes del nivel primario de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015. Es una muestra por conveniencia.

Tabla 3

Muestra de los docentes

Docentes del nivel primario de la I.E.P San Fernando, de Pachacámac	
Docentes de primaria	Nº De docentes
Del 1er a 6to. Grado	13
Docentes de talleres	7
Total	20

Fuente: *Cuadro de asignación personal de la institución.*

3.4 Método de Investigación

Para el estudio se ha utilizado el método de investigación descriptivo; como lo afirma Sánchez (2008, p. 32): “No hay manipulación directa de las variables de estudio”.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnica

En este estudio, se usó la técnica de la observación. En base a esta técnica, se empleó una ficha de observación para el manejo de la disciplina en los docentes de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

3.5.2 Instrumento

El instrumento que se aplicó era para conocer el nivel de manejo de la disciplina en los 20 docentes de primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015. Se empleó una prueba seleccionada por la autora de la presente investigación y a su vez se graduó en la escala dicotómica y para probar su confiabilidad se utilizó el KR- 20, que a su vez consta de tres dimensiones: manejo de la disciplina escolar, manejo del conflicto de la convivencia escolar y el manejo de la agresión escolar. Estas dimensiones se pueden apreciar en los anexos de la presente investigación.

Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Ficha de observación
Autora:	Kelly Huamán
Año:	2015
Administración:	Individual
Ámbito de aplicación:	Docentes de primaria
Duración:	3 horas pedagógicas
Finalidad:	Medir los niveles del manejo de la disciplina.
Dimensiones:	Manejo de la disciplina escolar, manejo del conflicto de la convivencia escolar y manejo de la agresión escolar.
Procedencia:	Elaboración propia.
Baremos:	

Niveles	Rango
Inadecuado	0 - 6
Adecuado	7 - 12
Muy Adecuado	13 - 14

3.6 Validez y confiabilidad

3.6.1 Validación del instrumento

Validación del instrumento por juicio de expertos.

La validez psicométrica del contenido de las preguntas del examen se realizó a través del juicio de expertos.

Los jueces que validaron la ficha de observación son especialistas con estudios de maestría en educación y especialistas en el área de gestión pedagógica.

Los valores hallados de acuerdo a las orientaciones e instructivo para la validación por criterio de jueces están comprendidos se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 4

Aspectos de validación e informantes.

N.º	Expertos	Calificación
Experto 1		Aplicable
Experto 2		Aplicable

Fuente: *Elaboración propia.*

3.6.2 Confiabilidad

Se tomó una prueba piloto a 20 docentes de primaria que tenía las mismas condiciones que la muestra y se utilizó Richardson Kuder KR-20 que arrojó mayor de 0,8626. Por ende, los 14 ítems del instrumento midieron el objetivo.

Para hallar la confiabilidad del instrumento se empleó el coeficiente de Richardson Kuder (KR-20), el cual requiere de una sola administración del instrumento de medición y se da por medio de valores que se dan entre uno y cero. Se puede aplicar a escalas de otros valores y puede ser empleado para hallar la confiabilidad en escalas donde los ítems pueden tener más de dos alternativas.

Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión:

$$\rho_{KR20} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^k p_j q_j}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

k = Número de preguntas

p_j = Número de personas con acierto

q_j = Número de personas con error

σ^2 = Valor de varianza

$K=20$

$KR-20 = 20/19(9,51-2,12/9,51)$

$KR-20 = 1,0588(7,39/9,51)$

$KR-20 = 1,0526(0,756)$

$KR-20 = 0,8412 = 84,12\%$

Tabla 5

Niveles de confiabilidad.

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: *Bizquera*

Tabla 6

Estadísticos de fiabilidad de la variable Manejo de disciplina.

KR-20	N de elementos
,8412	14

Fuente: *Prueba piloto*

De la tabla se observa una alta confiabilidad que poseen los 14 enunciados de la variable Manejo de disciplina. Esto demuestra que se debe aplicar a la muestra del estudio.

3.6.3. Procedimientos

Se procedió al recojo de información mediante la aplicación del instrumento elaborado para los docentes que conforman la muestra. La forma de aplicación será de manera individual y se aplicó a los docentes de primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015, siguiendo el cronograma de tareas a ejecutar en este periodo:

Tabla 7

Cronograma

Tareas	Fecha
Coordinación con las autoridades de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015 para lograr facilidades.	15 al 20 de abril.
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con el con el director. 	23 de abril.
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de la prueba 	Del 15 al 29 de junio.
<ul style="list-style-type: none"> • Tabulación de los datos 	29 de junio al 6 de julio.
<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de los resultados 	Del 10 al 14 de julio.

Se esperaron los siguientes resultados:

- a. Apoyo de las autoridades educativas en el proceso de recolección de datos.
- b. La aplicación al 100% de la ficha de observación según la muestra.

3.7 Métodos de análisis de datos

El análisis y tabulación de datos se realizó mediante los Software SPSS22 y Excel para Windows 7.

Análisis descriptivo: Permitió evidenciar el comportamiento de la muestra en estudio, y se procedió a:

Codificar y tabular los datos.

Organizar los datos en una base

Elaborar las tablas y figuras de acuerdo al formato APA6, para presentar los resultados.

Interpretar los resultados obtenidos de los 20 docentes de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

3.8 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación está sustentado en informaciones, datos y estudios totalmente veraces que han sido obtenidos de libros, revistas y páginas virtuales serias y que cuentan con el reconocimiento de importantes centros académicos del planeta. También se basa en la veracidad de los datos recopilados por los diferentes teóricos del mundo académico en los aspectos de antecedentes y de teorías. Los resultados reflejan la realidad de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015, las sugerencias se plantean con la finalidad de que la empresa capacite su personal para que mejore el desempeño laboral en el puesto que le corresponde por rotación.

Este trabajo de investigación ha cumplido con todo lo establecido por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, la cual sugiere, a través de su formato, el camino a seguir en el proceso de investigación. De la misma manera, sea respetado la autoría de toda la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que esto conlleva.

Asimismo, todas las interpretaciones de las citas pertenecen al autor de la tesis, respetando el concepto de autoría y los criterios existentes para denominar a una persona “autora” de un artículo científico. También se precisa la autoría de los instrumentos elaborados para el recojo de información, con el proceso de revisión por juicio de expertos para validar instrumentos de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Descripción de los resultados

Teniendo en cuenta los resultados de la aplicación de la ficha de observación para el manejo de la disciplina a los docentes de primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015, se presentan los resultados:

4.1.1 Descripción de la variable: Manejo de la disciplina

Tabla 8

Descripción de la variable Manejo de la disciplina

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	4	20.0
Adecuada	10	50.0
Muy adecuada	6	30.0
Total	20	100.0

Fuente: *Elaboración propia.*

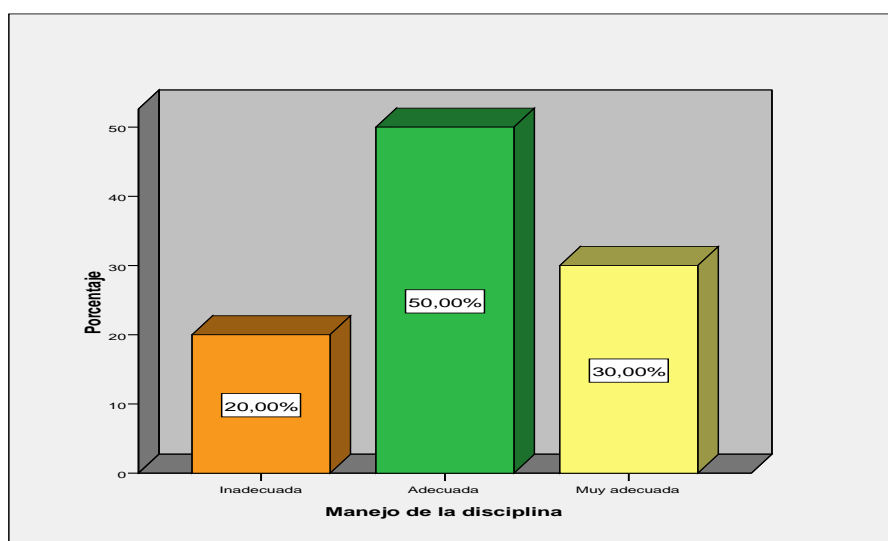


Figura 1: Descripción de la variable Manejo de la disciplina

De la tabla 8 y figura 1, en cuanto al manejo de la disciplina, el 50% de los docentes manifiestan el nivel adecuado; el 30,0%, el nivel muy adecuado; el 20,0%, en el nivel inadecuado. Esto indica que la mayoría de los docentes presentan el nivel adecuado del manejo de la disciplina. Esto indica que se cumple el objetivo general de la investigación.

4.1.2 Descripción del manejo de la disciplina escolar

Tabla 9

Descripción del nivel manejo de la disciplina escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	4	20.0
Adecuada	11	55.0
Muy adecuada	5	25.0
Total	20	100.0

Fuente: *Elaboración propia.*

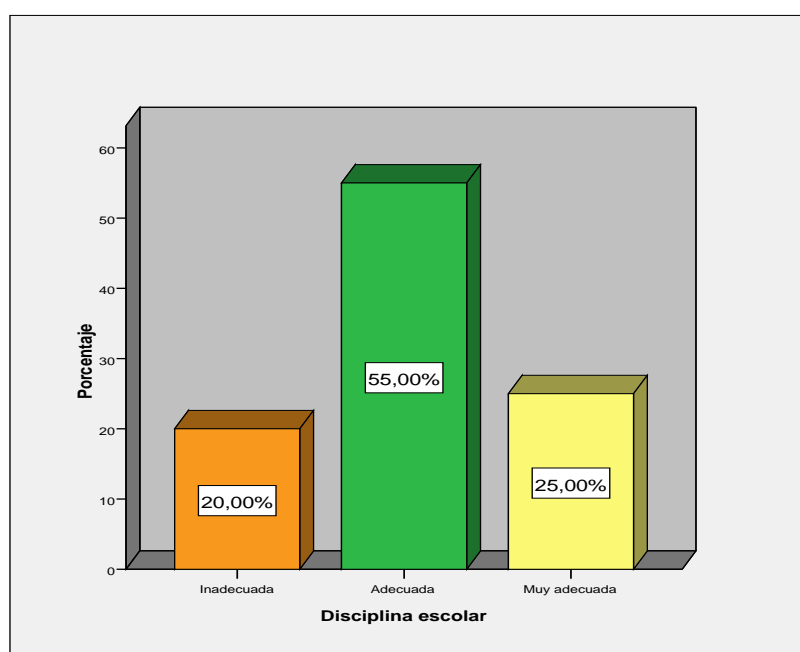


Figura 2: Nivel manejo de la disciplina escolar

De la tabla 9 y figura 2, en cuanto al manejo de la disciplina escolar, el 55,0% de los docentes manifiestan el nivel adecuado; el 25,0%, el nivel muy adecuado, el 20,0%, en el nivel inadecuado. Esto indica que la mayoría de los docentes manifiestan el nivel adecuado del manejo de la disciplina escolar. Lo cual señala que se cumple el objetivo específico la de la investigación.

4.1.3 Descripción del manejo del conflicto de la convivencia escolar

Tabla 10

Descripción del nivel del manejo del conflicto de la convivencia escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	5	25.0
Adecuada	11	55.0
Muy adecuada	4	20.0
Total	20	100.0

Fuente: *Elaboración propia.*

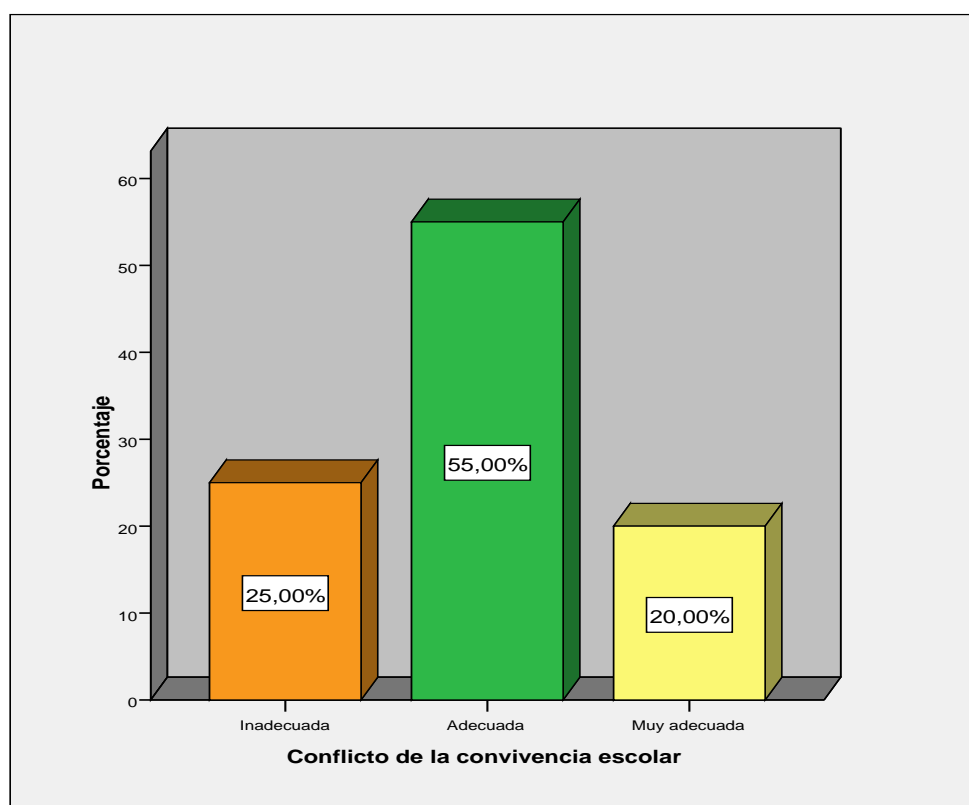


Figura 3: Nivel del manejo del conflicto de la convivencia escolar

De la tabla 10 y figura 3, en cuanto al manejo de la disciplina escolar, el 55,0% de los docentes manifiestan el nivel adecuado; el 25,0%, el nivel inadecuado; el 20,0%, en el nivel muy adecuado. Esto indica que la mayoría de los docentes manifiestan el nivel adecuado del manejo del conflicto de la convivencia escolar. Entonces se cumple el objetivo específico 2 de la investigación.

4.1.4 Descripción del manejo de la agresión escolar

Tabla 11

Descripción del nivel del manejo de la agresión escolar

	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuada	4	20.0
Adecuada	14	70.0
Muy adecuada	2	10.0
Total	20	100.0

Fuente: *Elaboración propia.*

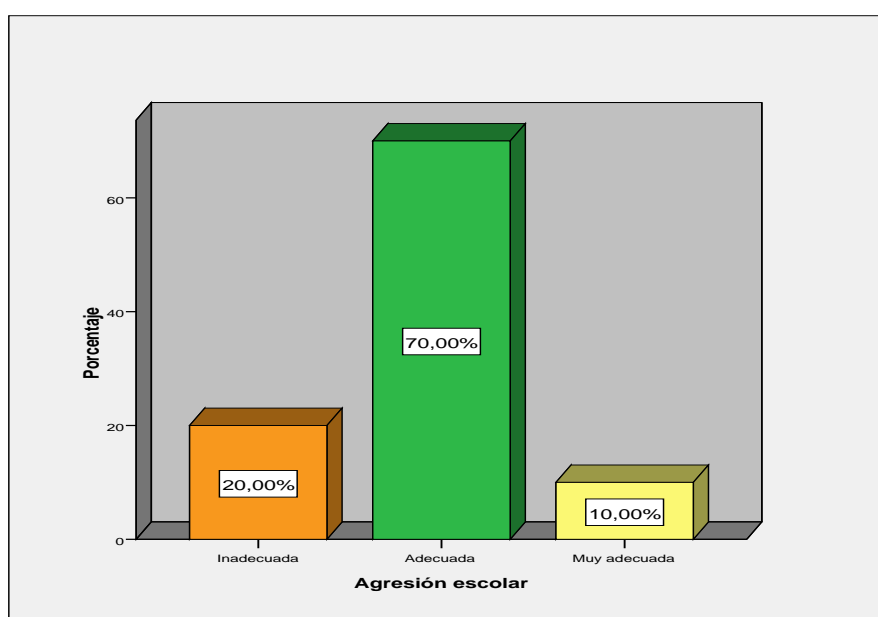


Figura 4: Nivel del manejo de la agresión escolar

De la tabla 11 y figura 4, en cuanto al manejo de la agresión escolar, el 70,0% de los docentes manifiestan el nivel adecuado; el 20,0%, el nivel inadecuado; el 10,0%, en el nivel muy adecuado. Esto indica que la mayoría de los docentes manifiestan el nivel adecuado para el manejo de la agresión escolar. Luego se cumple el objetivo específico 3 de la investigación.

4.2 Discusión

El objetivo primordial de la investigación fue determinar el manejo de la disciplina en las aulas de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015. Para lograr que se cumpla el objetivo, se aplicó una prueba de manejo de la disciplina a los docentes graduados en la escala dicotómica y elaborada en base a las teorías del manejo de la disciplina sustentado por Gotzens (2001), “el manejo de la disciplina es la acción de ejecutar correctamente las normas de la institución educativa con la finalidad controlar la disciplina escolar, evitar los conflictos de la convivencia escolar y controlar la agresión escolar” (p. 51).

El resultado de la investigación es similar con el trabajo de García (2014), para quien existe un nivel medio de manejo de la disciplina por los docentes en la institución educativa privada Trilce, Los Olivos, y se presenta un nivel medio de la disciplina escolar. En la presente investigación se encontró que la mayoría de los docentes manifiestan el nivel adecuado sobre el manejo de la disciplina en la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015.

Los resultados del estudio confirman el objetivo general del estudio (ver tabla 8 y figura N° 1) en donde se observa que los docentes logran el nivel adecuado en el manejo de la disciplina. Esto se debe probablemente a que los docentes se encuentran en el nivel medio en cuanto al manejo de la disciplina en la institución educativa. A ello, se suma la metodología utilizada por el docente y el uso de los materiales de la institución educativa.

Los resultados confirman el objetivo específico 1 (ver tabla 9 y figura 2). Los docentes alcanzan el nivel adecuado en cuanto al manejo de la disciplina escolar. Este resultado concuerda con el estudio de Diego (2014), quien llegó a la conclusión de que existe un nivel adecuado de manejo de la disciplina escolar por los docentes en la institución educativa Julio César Tello, San Juan de Lurigancho. El presente estudio demuestra que el nivel adecuado en el manejo de la disciplina escolar por parte de los docentes de la institución educativa.

Los resultados confirman el objetivo específico 2 (ver tabla 10 y figura 3). Los docentes alcanzan el nivel adecuado en cuanto al manejo del conflicto de la convivencia escolar. Este resultado, concuerda con el estudio de Abanto (2015), quien llegó a la

siguiente conclusión: los estudiantes lograron alcanzar el nivel medio (53%) en la disciplina escolar. Destacando el mayor logro en el nivel manejo de conflictos (70%).

Los resultados confirman el objetivo específico 3 (ver tabla 11 y figura 4). Los docentes alcanzan el nivel adecuado en el manejo de la agresión escolar. Este resultado, concuerda con el estudio de Escobar (2014), quien arribó a la siguiente conclusión: existe un alto nivel (60%) de manejo de la disciplina de los docentes de educación básica del centro educativo Las Colinas. En la presente investigación, se llegó obtener el nivel adecuado en cuanto al manejo de la agresión escolar por parte de los docentes de la institución educativa.

Los resultados permiten realizar investigaciones futuras sobre el manejo de la disciplina que se presentan como prototipo. Además, es preciso realizar otras investigaciones con poblaciones similares en otras instituciones educativas similares de la Región para poner en duda la generalización de estos resultados.

CONCLUSIONES

Después de haber investigado sobre la disciplina, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. En la investigación se encontró el nivel adecuado con el 50% en cuanto al manejo de la disciplina por los docentes de la institución educativa privada de San Fernando, de Pachacámac, 2015. Esto indica que se confirma el objetivo general del estudio.
2. Existe un nivel adecuado con el 55% en cuanto al manejo de la disciplina escolar por los docentes de la institución educativa privada de San Fernando, de Pachacámac, 2015. Por tanto, se confirma el objetivo específico 1 del estudio.
3. Existe un nivel adecuado con el 55% en cuanto al manejo del conflicto de la convivencia escolar por los docentes de la institución educativa privada de San Fernando, de Pachacámac, 2015. Esto indica que se confirma el objetivo específico 2 del estudio.
4. En la investigación se encontró un nivel adecuado con el 70,0% en en cuanto al manejo de la agresión escolar por los docentes de la institución educativa privada de San Fernando, de Pachacámac, 2015. Esto indica que se confirma el objetivo específico 3 del estudio.

SUGERENCIAS

1. Los docentes de la institución educativa privada de San Fernando, de Pachacámac, 2015, deben trabajar con el "manejo de la disciplina", con la finalidad de lograr un alto rendimiento académico en los estudiantes del nivel primario.
2. Realizar un registro acerca de la problemática de la disciplina escolar con la finalidad de mejorar el comportamiento de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa.
3. Realizar un registro acerca de la problemática de conflictos y agresiones que se están presentando en la escuela y así buscar alternativas de soluciones.
4. Se recomienda brindar información y capacitaciones a los docentes acerca del manejo de la agresión escolar que se debe emplear con los estudiantes para mejorar el clima escolar y el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle con normalidad.

REFERENCIAS

- Abanto, M. (2015). *La disciplina en los estudiantes de la institución educativa privada San Vicente de Guayaquil* (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Caballero, T. (2014). *Manejo de la disciplina en los docentes del nivel primario del colegio Simón Bolívar* (Tesis de licenciatura). Universidad Austral, Chile.
- Chiape, C. (1999). *Violencia en la escuela*. Bogotá: Norma.
- Diego, P. (2014). *Nivel de manejo de la disciplina por los docentes en la institución educativa Julio César Tello, San Juan de Lurigancho* (Tesis de licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Escobar, M. (2014). *Manejo de la disciplina de los docentes de educación básica del centro educativo Las Colinas* (Tesis de licenciatura). Universidad La Gran Colombia, Bogotá.
- Fernández, I. (2002). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos* (2.^a ed.). Madrid: Paraninfo.
- García, A. (2008). *La disciplina escolar. Guía del docente*. Murcia: Paraninfo.
- García, E. y Orozco, A. (2009). *Manejo de la disciplina en el aula en 29 instituciones educativas de básica primaria del municipio de Dosquebradas, Risaralda*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Tecnológica de Pereira; Colombia.
- García, J. (2014). *Manejo de la disciplina por los docentes en la institución educativa privada Trilce, Los Olivos* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Gotzens, C. (2001). *Concepción: cuaderno de educación. La disciplina escolar* (2.^a ed.). Barcelona: Horsor.
- Guevara, E. (2012). *Disciplina en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una escuela Francisco Bolognesi, San Juan de Lurigancho* (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima.

- Ministerio de Educación (2000). *Cuadernillo para la reflexión pedagógica*. Lima: Autor.
- _____ (2012). *Ministerio de Educación del Perú. Análisis de la educación peruana*. Lima: Ministerio de Educación.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1998). *Metodología y diseño en la investigación científica* (2.^a ed.). Lima: Mantaro.
- Sureda, R. (2003). *La indisciplina en el aula*. Colombia: Lexus.
- Zamudio, R. (2010). *Disciplina escolar. Desarrollo y aplicación*. España: Paraninfo.

ANEXOS

Título: MANEJO DE LA DISCIPLINA EN LAS AULAS POR DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA SAN FERNANDO, DE PACHACÁMAC, 2015

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES	
Problema general ¿Cuál es el nivel de manejo de la disciplina en las aulas por los docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015? Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de manejo de la disciplina escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015? ¿Cuál es el nivel de manejo del conflicto de la convivencia escolar en las aulas por los	Objetivo general Determinar el nivel de manejo de la disciplina en las aulas por los docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015. Objetivos específicos: a) Determinar nivel de manejo de la disciplina escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015.	VARIABLE: MANEJO DE LA DISCIPLINA	
		DIMENSIONES	INDICADORES
		Manejo de la disciplina escolar	Toma en cuenta el tiempo para manejar la disciplina.
			Emplea normas e indicaciones.
Manejo del conflicto escolar	Toma importancia al manejo de la disciplina en el aula.		
	Resuelve el problema de manera idónea.		
	Utiliza estrategias para resolver conflictos.		

<p>docentesde educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015?</p> <p>¿Cuál es el nivel de manejo de la agresión escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015?</p>	<p>b) Determinar el nivel de manejo del conflicto de la convivencia escolar en las aulas de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015.</p> <p>c) Determinar el nivel de manejo de la agresión escolar en las aulas por los docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015.</p>	<p>Manejo de la agresión escolar</p> <p>Emplea medidas y acciones adecuadas para solucionar problemas de agresión: verbal, físico, social y psicológico.</p>
--	---	--

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p>El método es “descriptivo simple” y su diseño es “no experimental” de corte transversal.</p> <p>M.....OX</p> <p>Donde:</p> <p>M: Representa la muestra de la población</p> <p>OX: Observación a la variable Manejo de la disciplina</p>	<p>Población:</p> <p>La población está conformada por 20 docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015.</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra es 20 docentes de educación primaria de la I. E. P. San Fernando, de Pachacámac, 2015.</p> <p>Muestreo.</p> <p>No probabilístico</p> <p>Por conveniencia.</p>	<p>Técnica:</p> <p>Observación</p> <p>Instrumento:</p> <p>Ficha de observación sobre el Manejo de la disciplina por los docentes.</p>	<p>Se empleó las tablas de frecuencias y las figuras del gráfico de barras.</p> <p>Para el análisis estadístico se utilizó el software estadístico SPSS 22.</p>

Definición operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Niveles y rangos
Manejo de la disciplina	Manejo de la disciplina escolar	Toma en cuenta el tiempo para manejar la disciplina.	1.Si 0.No	Inadecuada [2-3]
		Emplea normas e indicaciones.		Adecuada [4-5]
		Toma importancia al manejo de la disciplina en el aula.		Muy adecuada [6- 7]
Inadecuada [12- 15]	Manejo del conflicto escolar	Resuelve el problema de manera idónea.	1.Si 0.No	Inadecuada [3- 4]
Adecuada [16 -19]		Utiliza estrategias para resolver conflictos.		Adecuada [5- 6]
Muy adecuada [20 - 23]		Emplea medidas y acciones adecuadas para solucionar problemas de agresión: verbal, físico, social y psicológico.		Muy adecuada [7- 8]
	Manejo de la agresión escolar			Inadecuada [4- 5]
				Adecuada [6- 7]
				Muy adecuada [8- 9]

Fuente: *Elaboración propia.*

FICHA DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE

NOMBRES Y APELLIDOS: _____ **GRADO:** _____

Ítems	Si =1	No=0
1. Al inicio de clase dialoga con los estudiantes acerca del cumplimiento de las normas de convivencia.		
2. Ante alguna conducta de indisciplina hace una pausa para solucionarlo.		
3. Toma el tiempo prudente para solucionar los problemas de conducta.		
4. Siempre está atento ante cualquier situación que pueda generar indisciplina.		
5. Ante un conflicto utiliza palabras adecuadas para tratar de controlar la conducta de los estudiantes.		
6. Para solucionar un conflicto dialoga con el estudiante en privado y llega a un acuerdo.		
7. Siempre está pendiente que el clima escolar sea positivo.		
8. En ocasiones que se requieran, le recuerda a los alumnos las normas de convivencia de manera dinámica y motivadora.		
9. El docente muestra su autoridad con firmeza y buen trato.		
10. Es rápido y eficaz para solucionar un conflicto.		
11. Si se presentan agresiones entre los alumnos el docente dialoga con ellos y realizan compromisos.		
12. El docente se muestra idóneo al resolver conductas agresivas.		
13. El docente deriva al departamento de psicología los casos que requieran ayuda profesional.		
14. En caso de constantes agresiones entre los alumnos, toma medidas estrictas junto con el director(a).		

BASE DE DATOS

RESULTADOS DE LA PRUEBA DE MANEJO DE DISCIPLINA

DOCENTES	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
11	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0
13	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO

Mg. MIGUEL DE PRIEGO C. Víctor M.

INSTITUCIÓN DONDE LABORAL

: Docente de la Escuela de Postgrado

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN

: Manejo de la disciplina

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																	✓			
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																	✓			
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																✓				
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																	✓			
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																	✓			
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																	✓			
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																✓				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																	✓			
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																		✓		
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																		✓		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

CUMPLE CON REQUISITOS DE APLICACIÓN

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85

FECHA: 22 JUNIO 2015

FIRMA DEL EXPERTO:

DNI: 06722070

Cel. 997446203

Mg. VÍCTOR M. MIGUEL DE PRIEGO C.
ASESOR - TESIS JCV

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MANEJO DE LA DISCIPLINA

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: DISCIPLINA ESCOLAR								
	1.- Al inicio de clase dialoga con los estudiantes acerca del cumplimiento de las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
	2.- Ante alguna conducta de indisciplina hace una pausa para solucionarlo.	✓		✓		✓		
	3.- Toma el tiempo prudente para solucionar los problemas de conducta.	✓		✓		✓		
	4.- Siempre está atento ante cualquier situación que pueda generar indisciplina.	✓		✓		✓		
Dimensión: CONFLICTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR								
	5.- Ante un conflicto utiliza palabras adecuadas para tratar de controlar la conducta de los estudiantes.	✓		✓		✓		
	6.- Para solucionar un conflicto dialoga con el estudiante en privado y llega a un acuerdo.	✓		✓		✓		
	7.- Siempre está pendiente que el clima escolar sea positivo.	✓		✓		✓		
	8.- En ocasiones que se requieran, le recuerda a los alumnos las normas de convivencia de manera dinámica y motivadora.	✓		✓		✓		
	9.- El docente muestra su autoridad con firmeza y buen trato.	✓		✓		✓		
	10.- Es rápido y eficaz para solucionar un conflicto.	✓		✓		✓		
Dimensión: AGRESION ESCOLAR								
	11.- Si se presentan agresiones entre los alumnos el docente dialoga con ellos y realizan compromisos.	✓		✓		✓		
	12.- El docente se muestra idóneo al resolver conductas agresivas.	✓		✓		✓		
	13.- El docente deriva al departamento de psicología los casos que requieran ayuda profesional.	✓		✓		✓		
	14.- En caso de constantes agresiones entre los alumnos, toma medidas estrictas junto con el director(a).	✓		✓		✓		

SI= 1

NO= 0

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... *CUMPLE CON SUFICIENCIA*

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable () / No aplicable ()
Aplicable después de corregir () / No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: *Miguel de Jesus Crespo Maldonado*

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: *Metodológico - Temático*

22 de *Oct* de 2015.


Mgtr. /Dr. Mg. Víctor M. Miguel de Priego C.
ASESOR - TESIS VCV

- 1. Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
- 2. Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
- 3. Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : RUÍZ CRUZ JORGE LUIS
 INSTITUCIÓN DONDE LABORAL : Docente de la Escuela de Postgrado
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Manejo de la disciplina

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																✓				
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																✓				
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																✓				
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																	✓			
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																✓				
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																	✓			
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																✓				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																	✓			
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																	✓			
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																	✓			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

CUMPLE REQUISITOS DE APLICACIÓN

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

83

FECHA: 23/VI/2015

FIRMA DEL EXPERTO: _____

DNI: 15240740

Cel. 99.8556896





ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL MANEJO DE LA DISCIPLINA

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: DISCIPLINA ESCOLAR								
	1.- Al inicio de clase dialoga con los estudiantes acerca del cumplimiento de las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
	2.- Ante alguna conducta de indisciplina hace una pausa para solucionarlo.	✓		✓		✓		
	3.- Toma el tiempo prudente para solucionar los problemas de conducta.	✓		✓		✓		
	4.- Siempre está atento ante cualquier situación que pueda generar indisciplina.	✓		✓		✓		
Dimensión: CONFLICTO EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR								
	5.- Ante un conflicto utiliza palabras adecuadas para tratar de controlar la conducta de los estudiantes.	✓		✓		✓		
	6.- Para solucionar un conflicto dialoga con el estudiante en privado y llega a un acuerdo.	✓		✓		✓		
	7.- Siempre está pendiente que el clima escolar sea positivo.	✓		✓		✓		
	8.- En ocasiones que se requieran, le recuerda a los alumnos las normas de convivencia de manera dinámica y motivadora.	✓		✓		✓		
	9.- El docente muestra su autoridad con firmeza y buen trato.	✓		✓		✓		
	10.- Es rápido y eficaz para solucionar un conflicto.	✓		✓		✓		
Dimensión: AGRESION ESCOLAR								
	11.- Si se presentan agresiones entre los alumnos el docente dialoga con ellos y realizan compromisos.	✓		✓		✓		
	12.- El docente se muestra idóneo al resolver conductas agresivas.	✓		✓		✓		
	13.- El docente deriva al departamento de psicología los casos que requieran ayuda profesional.	✓		✓		✓		
	14.- En caso de constantes agresiones entre los alumnos, toma medidas estrictas junto con el director(a).	✓		✓		✓		

SI= 1

NO= 0

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....SUFICIENCIA.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

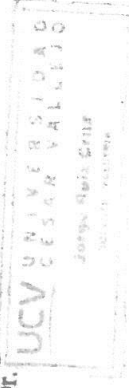
APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: RUIZ CRUZ JORGE ALIA.....DNI...15440740.....

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:.....METODOLÓGICO.....

23 de Y!.....de 2015.

Jorge Ruiz Cruz

Mtro. /Dr.



1. Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
2. Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
3. Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CONSTANCIA DE CORRECCIÓN DE TEXTO

Sres.

Universidad César Vallejo

Dejo constancia de haber realizado la corrección del texto:

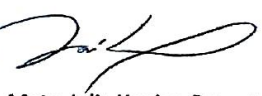
Tesis	<i>Manejo de la disciplina en las aulas por docentes de educación primaria de la institución educativa particular San Fernando de Pachacámac, 2015</i>
presentada por	Kelly Yanet Huamán Ccoyo

En el proceso de corrección del texto se han considerado los siguientes aspectos:

- Ortografía y sintaxis
- Norma APA para citado de fuentes

Lima, 8 de agosto de 2017




Mgtr. Julia Yepjen Ramos
Docente de Lengua y Literatura

Código: 223-2017